



Муниципальное казенное учреждение «Управление образования муниципального образования «Намский улус» Республики Саха (Якутия)»

«Саха өрөспүбүлүкэтин «Нам улууһа» муниципальной тэриллии үөрэҕин управлениета» муниципальной казеннай тэрилтэ

ПРИКАЗ

678380 РС (Я), Намский улус, с. Намцы, ул. Батыя Файзуллина, 3
№01-08/507

«24» мая 2017 года

Руководителям образовательных
организаций

Об организации и проведении

независимой оценки качества оказания услуг

На основании приказа Министерства образования и науки РС (Я) от 06 мая 2017 г. № 01-09/764 и в целях реализации ФЗ от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказываю:

1. Провести независимую оценку качества оказания услуг (далее - НОКОУ) в отношении 33 дошкольных образовательных организаций (приложение № 1).
2. Руководителям дошкольных образовательных организаций:
 - 2.1. Провести работу по включению раздела НОКОУ на сайтах детского сада в срок до 31 мая т.г.
 - 2.2. Подготовить и разместить информацию об итогах деятельности, соответствующую показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года №1547 (приложение 2) в срок 01 июня т.г.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Врио начальника

И.Д. Ноговицын

**Перечень организаций,
осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проводиться
независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году**

	Наименование ДОО
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Солнышко" с.Намцы
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Кустук" с. Намцы
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №3 "Кэнчээри" с. Намцы
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №4 "Чэчир" с. Намцы
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Кэскил" с. Намцы
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка- детский сад №6 "Кыталык" с. Намцы
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка-детский сад №7 "Туллукчаан" с. Намцы
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад №8 "Колукэчээн" с. Намцы
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад присмотра и оздоровления "Чуораанчык" с. Намцы муниципального образования "Намский улус" Республики Саха (Якутия)
10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №10 "Теремок" с. Намцы
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад №11 "Сулусчаан" с. Намцы
12	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №12 "Мичил" с.Намцы
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад №1 "Хатынчаана" с. Аппаны
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад №2 "Сандаара" с. Аппаны
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Ромашка" с. Графский Берег

16	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Мичээр" с.Кысыл Деревня
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Сардаана" с. Бютяй-Юрдя
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Кэнчээри" с. Тумул
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Кэрэчээнэ" с. Столбы"
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка – детский сад № 2 "Кэскил" с. Столбы"
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Тубэчээнэ" с.Булус
22	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Эрэл" с. Харыялах
23	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Сир симэ5э" с. Сыгыннах
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида "Хомус" с. Хатас
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение"Детский сад №1 "Сарыал" с.Крест-Кытыл
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида №2 "Кытылчаан" с. Крест-Кытыл
27	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад Веснянка" с. Никольский
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение"Детский сад "Кустук" с.Партизан
29	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад комбинированного вида "Чуораанчык" с. Ымыяхтах
30	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Кэнчээри" с. Ергелех
31	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Мичээр" с.Кюренг Ат

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность
(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547)**

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	Баллы (от 0 до 10)

	олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

** Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.